

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日		令和3年4月30日			回答者数/保護者数(回答割合)		37名/40名(92%)	
事業所名		放課後等デイサービス カラーズ						
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	保護者からのご意見	事業所コメントおよび改善策	
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	31	6		・全員揃ったとき(欠席の子がいない時)は少し狭いかなと思う。	規定に沿ったスペースを確保しております。お子さんたちが伸び伸びと療育できるよう、配置など工夫してまいります。	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	32	4	1	・専門性に関しては職員の全員が適切かはわからない。	・基準を守り、保育士や児童指導員等の職員を配置しています。 ・施設内、施設外の研修を通して勉強していき、知識をつけていきます。	
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	27	9		・わからないため	できる限りのバリアフリーに留意しております。1階に数段の階段があるため、スロープ利用できるよう可能な限り対応してまいります。	
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	34	3			・支援計画の更新の際には保護者様にはアンケートを実施し、ご意見をもとに作成しています。 ・今後の取り組みとして、お子様向けアンケートを年2回実施し、お子様の声を大事にしていきたいです。	
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	32	5			活動に関してはより一層工夫してまいります。児童に合わせたプログラム内容のアレンジをしていながら取り組んでいます。	
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	22	9	・コロナで延期している。 ・コロナの影響が今年度はなかったと思う。 ・コロナのこともあり仕方ないと思う。 ・利用がコロナが始まってからなので交流には参加していません。 ・わかりません。 ・コロナ禍での活動のため、制限されている部分があると思いますので、今のところそういった機会はないように思う。	地域の商店街や高齢者施設との連携などは定期的を実施しております。児童館等との連携については今後予定しております。	
保護者 への 説明 等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	36	1		・写真付きの先生からのコメントがとても分かりやすいです。	今後より一層わかりやすい説明をするよう努めてまいります。	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	35	1	1	・もう少し聞いたり相談できる機会が増えたらうれしいです。送迎時もバタバタしているし、いつもお忙しいので電話もしにくいので...	サービス提供記録や緊急のお伝えの場合は送迎時にお伝えをしています。限られた時間の中になりますので、今後はゆとり相談できる機会を増やせるよう努めてまいります。	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	35	2		・もう少し聞いたり相談できる機会が増えたらうれしいです。送迎時もバタバタしているし、いつもお忙しいので電話もしにくいので...	コロナ対策をした上で相談や面談の機会を増やせるよう努めてまいります。	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11	20	6	・昨年からのコロナで交流は難しかったと思います。 ・されているのかもしれませんがわからない。 ・コロナの影響が今年度はなかったと思う。 ・お子さんと保護者の方がなかなか一致しないので、自己紹介などの機会があったらと思います。 ・集まる機会があったが、保護者同士の連携支援と言えるかわからない。 ・コロナ禍のため、配慮されており少ないですが、説明会や講義などされています。 ・コロナのためできていますが、今現在はコロナによりできなくなっています。	4月からの新規の方への保護者会を開催しました。今後は年2回の開催と、親子イベント、座談会など定期的に取り組んでいきたいと思っています。	
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	33	3		・苦情がないので苦情があった場合どのような対応をされているのかは存じ上げません。 ・したことがないのでわかりません。	万が一苦情の際は内容を記録するとともに、原因や対策を検討し、迅速に保護者様へ対応させていただきます。	
	12	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	34	2		・もう少し聞いたり相談できる機会が増えたらうれしいです。送迎時もバタバタしているし、いつもお忙しいので電話もしにくいので...	引き続き、保護者からの連絡について行き違いがないよう職員間の申し送りを徹底していきます。	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	32	5			行事予定、PGM内容等はHUG上で、活動の様子等は定期的にインスタで発信しています。また、自己評価に関してもHPで公表しています。	
	14	個人情報に十分注意しているか	35	1			注意しています。	
非常	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	33	4		・最近だとうがいのことなど一人ひとりにわかりやすく説明してくださり、こういうことをやってくださっているのだと安心して通わせられます。 ・よくわかりません。	職員間においてはできていますが現状では保護者様への発信はあまり行っていないので、今後の課題として取り組んでまいります。	

時 等 の 対 応	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	22	12	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者への連絡練習と引き渡し練習もあると安心です。</li> <li>・行っていると思うが通っている子供は記憶していない。</li> <li>・訓練がある日に通所していない為不明。</li> <li>・職員の方は訓練をされていると思いますが、子供が避難訓練を行ったことはないと思う。</li> <li>・よくわかりません。</li> </ul>	事業所内では月1回避難訓練を実施しています。今後はお子様たちと一緒に避難訓練と引き渡し訓練を年2回(3月・9月)予定していきます。
	17	子どもは通所を楽しみにしているか	31	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつも帰ってくると楽しそうに今日あったことを話してくれる。</li> <li>・いつも楽しかったと言って帰ってきます。</li> <li>・先生と一緒に遊んで下さったり、折り紙などを教えて下さるのが嬉しいそうです。</li> </ul>	楽しいと思えるような活動プログラムや地域連携にも力をいれていきたいと思えます。	
	満足度	18	事業所の支援に満足しているか	34	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・学習の時間があるといいなと思っています。(家では嫌がりやらない)</li> <li>・親としては、子供が楽しく過ごせ安心して預けられる場所を提供していただき、感謝しています。</li> <li>・一人ひとりへの写真付きの指導内容、様子の報告など、細やかに対応し、とてもわかりやすく安心して、子供のどんなところが苦手でどんなことができるようになったとわかるところはとても有難く感謝しています。先生方が大変すぎでないか…と大きなお世話かもしれませんが心配になる時があります。</li> <li>・指導員の先生方にはいつも本当に感謝の気持ちでいっぱいです。ありがとうございます。</li> <li>・毎回とても満足しています。子供も楽しく通っています。欲を言えば高学年向けの支援が充実してくれたら助かります。</li> <li>・先生方が温かく優しく、とても満足していますが、もう少しその日の活動内容や子供の様子などを知れたり、聞くことが気軽になったら嬉しいです。</li> </ul>	アンケート結果をしっかりと受け止め、また改善を続けることでお子さんと保護者の皆様が安心・満足して利用頂けるサービスを目指します。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。