

訪問介護職としての意識を高める 倫理・法令遵守 プライバシー保護

倫理・法令遵守、プライバシー保護について学ぶことは、よりよい利用者支援につながります。初めて学ぶ人はもちろん、何度目かの人も、この研修を通して新たな気づきを得て、現場でいかしていきましょう。

監修／



田尻久美子

株式会社カラス 代表取締役、一般社団法人全国介護事業者協議会理事。介護福祉士、介護支援専門員。研修事業・法人向け事業などにも携わる。



向井順子

株式会社カラス 訪問介護管理者兼サービス提供責任者。介護福祉士。介護技術講習会などでの講師も多く担当。

イラスト／ひらのんさ

考えてみよう！

訪問介護職として、ふさわしい言動とは？

下記のようなケースにおける、訪問介護職の対応をどう思いますか？
また、あなたならどうしますか？ 考えを書き出してみましょう。

ケース
1

玄関まわりに物がたくさん置いてある利用者宅。きれい好きなホームヘルパーAは、「玄関は家の顔なので、片づけるべきですよ」と言った。



● あなたの考えは？

ケース
2

利用者が「うちの嫁は……。ひどいでしょ」と愚痴や悪口を盛んに話してきた。ホームヘルパーBは、共感を示すことが大切と思い「それは、ひどいですね」と言った。



● あなたの考えは？

この研修を通じて、どう対応するのが適切か、確認しましょう。