

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日		令和2年4月23日			回答者数/保護者数(回答割合)		22名/26名(84%)	
事業所名		放課後等デイサービス カラーズ			保護者からのご意見		事業所コメントおよび改善策	
チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	保護者からのご意見		事業所コメントおよび改善策	
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18	4		<ul style="list-style-type: none"> ・学年が上がったり、体の大きな子が増えると手狭に感じる日もありそう。 ・日頃の活動を、実際に見れる機会があると嬉しいです。参観が難しければ、録画したものを保護者会等で見るという形式でも。 ・体を動かせるスペースはあると思う。 	規定に沿ったスペースを確保しております。お子さんたちが伸び伸びと療育できるよう、配置など工夫してまいります。	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	21	1				
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	16	6			できる限りのバリアフリーに留意しております。1階に数段の階段があるため、スロープ利用できるよう整備します。	
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	22					
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	21	1		・毎週違うプログラムが組まれている。		
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	12	4	・まだ通ってばかりの為、わからない。	地域の商店街や高齢者施設との連携などは定期的にも実施しております。児童館等との連携については今後模索してまいります。	
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21	1		・とても丁寧に説明して下さいました。		
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができていくか	22			・先生、親、子のコミュニケーションはしっかりとれていると思う。		
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	22			・先生、親、子のコミュニケーションはしっかりとれていると思う。		
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	16	5	1		今後、父母会を年3~4回定期開催し、保護者同士の関わり合いが持てるようになっていきます。	
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	6		<ul style="list-style-type: none"> ・苦情がないのでわかりません。 ・今のところ、苦情がない為わからないが、しっかり対応してくれると思う。 	まだ開所1年未満のため、「わからない」との回答が多くありました。苦情発生時には、迅速・丁寧な対応を実施してまいります。	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20	2		<ul style="list-style-type: none"> ・紙で配布されるもの(月間の予定表、イベントについてなど)をHUG内でも見られると助かります。プリント類を管理するのが大変で困っています。 ・休みやイベントの出入の連絡など、職員の方に伝えたのに、違う職員の方から聞かれましたり度々あり、職員間の連絡不足を感じる。 	お知らせをHUG上で共有できるように検討を進めてまいります。保護者からの連絡について行き違いがないよう職員間の申し送りを徹底、手順の見直しを図りました。	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	21	1		<ul style="list-style-type: none"> ・細かく発信してくれている。 ・振替分の可否の連絡がない。取れなかった時の連絡が全くなく、聞かないと分からない。返答も遅く、非常に困る。 	振替可否の回答については、毎月の回答日を決めるなどして、保護者へご迷惑のかからないよう改善いたします。	
14	個人情報に十分注意しているか	22						
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	22					
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	10	1	<ul style="list-style-type: none"> ・もしかしら活動中に避難訓練しているのかもしれないです。わかりません。やってないなら避難訓練した方がいいと思います。 ・通ってばかりの為、わからない。 	事業所内では職員が月1回の防災訓練(災害対応や不審者対応等)を実施しています。お子さんの活動にも防災をテーマにした活動を行っています。今後も定期的にも実施すると共に、実施している旨を保護者にもお伝えしていきます。また、自衛防災訓練についてもお子さんと一緒に実施することを検討していきます。	
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	19	3		<ul style="list-style-type: none"> ・とても楽しみにしています。先生方に対する信頼も増えています。活動内容などを家庭でも話してくれます。 ・学校がある日は行きにくいですが、行く決めてる日は楽しみにしています。 ・とても楽しみにしています。 ・前は楽しみにしていたが、最近はあまり楽しみにしていない。 ・いつもとても楽しみにしています。 	他児との関係性により楽しくなくなってしまう場合や、カラース来所目的の説明方法など、保護者と個別に相談しながら対応しております。お子さんが楽しんで来所できる放課後等デイサービスを目指して取り組んでまいります。	
	18	事業所の支援に満足しているか	21	1		<ul style="list-style-type: none"> ・大満足です。 ・HUGのシステムが素晴らしく、子供の様子が見れる。伝えることを本当に嬉しく思いました。先生方は大変だと思いますが、続けて欲しいです。 ・「カラース」に入所して、正解だったと思っております。親子共に支えていただいています。これからもよろしく願いいたします。 ・祝日も通所させて頂き、助かります。 ・とても満足している。 	アンケート結果をしっかりと受け止め、また改善を続けることでお子さんと保護者の皆様が安心・満足して利用頂けるサービスを目指します。職員間の連携に関するご指摘は真摯に受け止め、改善に努めてまいります。スピード感と細やかな対応を心がけます。	

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。
 *2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせることで実施されることが想定されている。