

保護者等向け

放課後等デイサービス評価表

公表日	令和4年4月30日			回答者数/保護者数(回答割合)	42名/47名(89%)	
事業所名	放課後等デイサービス カラーズ					
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	保護者からのご意見	事業所コメントおよび改善策
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	34	8		・日によっては狭そう	規定に沿ったスペースを確保しております。 お子さんたちが伸び伸びと療育できるよう、配置など工夫してまいります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	42				・基準を守り、保育士や児童指導員等の職員を配置しています。 ・施設内、施設外の研修を通して勉強していき、知識をつけていきます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	32	10		・建物の構造上仕方ない部分もあるので何とも言えません。	できる限りのバリアフリーに留意しております。1階に数段の階段があるため、スロープ利用できるよう可能な限り対応してまいります。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	40	2			・支援計画の更新の際には「保護者様」「お子様」へアンケートを実施し、それぞれ面談をした上で意見をもとに作成しています。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	39	3		・定型発達に近いプログラムになっています。 ・季節にちなんだ内容や講師を招いてのイベントなど個人ではしにくい楽しい活動が多くて嬉しいです。	児童に合わせてプログラム内容のアレンジをしていながら取り組んでいます。 また、地域資源の活用、外出イベントの企画、地域との繋がりを大切にしていながら、より一層工夫してまいります。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	9	25	8	・コロナのため仕方ないことだと思う。 ・コロナ禍のため実施できていないと理解しています。 ・コロナの状況もあり難しいと思う。 ・グレーゾーンのお子さんが多く今のところ特に必要を感じません。 ・コロナ禍で交流がないため。	地域の商店街や高齢者施設との連携などは定期的に実施しております。今年もコロナ禍のため連携に関しては非常に難しく感じましたが、今後は地域で開催されるイベントに参加できるよう努めてまいります。
保護者 への 説明 等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	42				今後より一層わかりやすい説明をするよう努めてまいります。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	41	1		・コロナの影響なのでこればかりは仕方ないです。いつも色々な企画ありがとうございます。	サービス提供記録や緊急の場合は送迎時にお伝えをしています。 お子様の課題感については心理師との面談の機会を設定しています。今後も座談会などで学べる機会を増やし、共通理解に努めてまいります。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	41	1		・コロナの影響なのでこればかりは仕方ないです。いつも色々な企画ありがとうございます。	コロナ対策をした上で相談や面談の機会を増やせるよう努めてまいります。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	16	21	5	・コロナ禍のため十分に実施できていないと理解しています。 ・コロナでしばらくできていない。 ・コロナ禍でもあるので通常通りの日々が来ればまた開催されると思います。(今はどちらともいえないにしています。) ・コロナの影響なのでこればかりは仕方ないです。いつも色々な企画ありがとうございます。	4月に保護者サロンを2回に分けて実施、また、言語聴覚士による相談会も開催しました。今後の計画には高学年対象の保護者向けや、ペアレントトレーニングなどにも取り組んでいきたいと思っています。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	34	8		・そのような時がなかったのでわかりません。 ・苦情を伝えることがないのでわかりません。	万が一苦情の際は内容を記録するとともに、原因や対策を検討し、迅速に保護者様へ対応させていただきます。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	42				引き続き、保護者からの連絡について行き違いがないよう職員間の申し送りを徹底していきます。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	41	1			行事予定、PGM内容等はHUG上で、活動の様子等は定期的にインスタで発信しています。また、自己評価に関してもHPで公表しています。 会社全体の会報をカラーズレターとして毎月発行をしています。
14 個人情報に十分注意しているか	42				注意しています。	
非常	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	40	2		・コロナなど病気についてはかなり気をつけてくださっている印象で安心しています。	職員間においてはできていますが現状では保護者様への発信はあまり行えていないので、今後の課題として取り組んでまいります。

時等の対応	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	38	3	1		事業所内では月1回避難訓練を実施しています。また、お子様たちと一緒に避難訓練と引き渡し訓練を年2回実施しました。今後も引き続き、お子様との訓練を実施してまいります。
	満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	35	7		<ul style="list-style-type: none"> ・どうしても仲良しのいる学童に行きたがります。 ・高学年なので友達と遊びたいようです。 ・いつも楽しいと言っています。子どもにとって安心できる場所です。いつもありがとうございます。 ・とても楽しみにしています。
		18	事業所の支援に満足しているか	42			

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。