

## 保護者等向け

## 放課後等デイサービス評価表

公表日	令和5年4月30日			回答者数/保護者数(回答割合)	45名/47名(95%)	
事業所名	放課後等デイサービス カラーズ					
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	保護者からのご意見	事業所コメントおよび改善策
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	34	8		・もう少し広いとおおいいと思います。 ・マンションの広さなので仕方ないと思いますし、不満はないです。	規定に沿ったスペースを確保しております。 お子さんたちが伸び伸びと療育できるよう、配置など工夫してまいります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	38	4		・専門知識がどこまで活動に活かされているのかわかりにくいです。 ・いつもスタッフが手厚くきちんと見て下さり有り難いです。	・基準を守り、保育士や児童指導員等の職員を配置しています。 ・施設内、施設外の研修を通して勉強していき、知識をつけていきます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	24	17	1	・エレベーターまでの階段が車椅子の方は大変そうに感じました。	できる限りのバリアフリーに留意しております。1階に数段の階段があるため、スロープ利用できるよう可能な限り対応してまいります。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	41	1			・支援計画の更新の際には「保護者様」「お子様」へアンケートを実施し、それぞれ面談をした上で意見をもとに作成しています。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	39	3			児童に合わせてプログラム内容のアレンジをしていながら取り組んでいます。 また、地域資源の活用、外出イベントの企画、地域との繋がりを大切にしていながら、より一層工夫してまいります。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	22	14	5	・曜日によって出来ないこともあるので利用日で差があると思います。 ・コロナが終わったら交流が出来るといいなと思います。 ・コラボ大森での活動が良かったので増やしてほしいと思います。 ・色々と連れていって下さっていると思います。	地域の商店街や高齢者施設との連携などは定期的に実施しております。今年もコロナ禍のため連携に関しては非常に難しく感じましたが、今後は地域で開催されるイベントに参加できるよう努めてまいります。
保護者 への 説明 等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	42				今後より一層わかりやすい説明をするよう努めてまいります。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	42			・良く話しを聞いて下さる。	サービス提供記録や緊急の場合は送迎時にお伝えをしています。 お子様の課題感については心理師との面談の機会を設定しています。今後も座談会などで学べる機会を増やし、共通理解に努めてまいります。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	41	1			コロナ対策をした上で相談や面談の機会を増やせるよう努めてまいります。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	34	8		・保護者会で同じ親同士で話しを聞いて良かったです。	・将来から考えた進学についての保護者座談会の実施(2回) ・保護者カフェの実施 ・同じ悩みを相談できる「座談会」の実施(2回) 上記取り組んでまいりました。引き続き保護者同士の連携ができるような機会を考えてまいります。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	35	7		・苦情を聞いたことがないのでわかりません。	万が一苦情の際は内容を記録するとともに、原因や対策を検討し、迅速に保護者様へ対応させていただきます。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	42				引き続き、保護者からの連絡について行き違いがないよう職員間の申し送りを徹底していきます。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	41	1			行事予定、PGM内容等はHUG上で、活動の様子等は定期的にインスタで発信しています。また、自己評価に関してもHPで公表しています。 会社全体の会報をカラーズレターとして毎月発行をしています。
14 個人情報に十分注意しているか	39	3			注意しています。	
非常	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	39	3		・緊急時対応マニュアル等の説明を受けた記憶がないです。 ・マニュアルがあるかどうか配布があったかどうか記憶がありません。 ・学校のように引き取り訓練があると安心です。	職員間においては確認出来ています。保護者の方へも災害マニュアルとしてカラーズの対応とお願いについて配布しております。

時等の対応	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	39	2	・あまりお話を聞かないのでわかりません。	事業所内では月1回避難訓練を実施しています。今年度は地域との防災訓練等の実施を行いました。また、お子様たちと一緒に避難訓練と引き渡し訓練を年2回実施、広域避難場所への移動訓練も実施しました。今後も引き続き、お子様との訓練を実施してまいります。保護者の方へも報告を今以上に行ってまいります。
	17	子どもは通所を楽しみにしているか	35	7	・最近お友達も出来て行くのを嫌がらなくなりました。	楽しいと思えるような活動プログラムや地域連携にも力をいれていきたいと思えます。曜日限定にはなりましたが高学年対象に部活の時間を設け、飲食店の開店準備等を行う活動を実施しました。今後もより一層地域連携に力をいれていきたいと思えます。
満足度	18	事業所の支援に満足しているか	41	1	・専門性の高いアドバイス、真摯な姿勢で対応いただけて大変助かっています。 ・指導員の方々のきめ細かい心配りや、子供達にも温かい目を向けて下さりいつも感謝でいっぱいです。ありがとうございます。 ・先生方が温かく感染対策にも気を配って下さるので安心していただけています。	アンケート結果をしっかりと受け止め、また改善を続けることでお子さんと保護者の皆様が安心・満足して利用頂けるサービスを目指します。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。