

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日： 令和6年4月30日

事業所名：放課後等デイサービス カラーズ

対象人数（保護者）50人 回答者数 42人 回収 84%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	事業所コメントおよび改善策
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	37	5		高学年や身体の子にはやや狭いかなとも思います。	規定に沿ったスペースを確保しております。お子さんたちが伸び伸びと療育できるよう、グループ分け等も実施しております。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	39	3		集団活動ができない状態になったときに、個別対応してくれる職員がいると助かる。	・基準を守り、保育士や児童指導員等の職員を配置しています。 ・施設内、施設外の研修を通して勉強していき、知識をつけていきます。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	31	10	1	マンションの為、物件自体がバリアフリーとは言えないと思うが、エレベーターもあり大きな支障は無いと思います。	・できる限りのバリアフリーに留意しております。 1階に数段の階段があるため、スロープ利用も福祉用具との連携もしてまいります。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	42				支援計画の更新の際には「保護者様」「お子様」へアンケートを実施し、それぞれ面談をした上で意見をもとに作成しています。
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	39	3		曜日によって同じプログラムを行うことがあるが、繰り返すことで学びもあると思う。	児童に合わせたプログラム内容のアレンジをしながら取り組んでいます。 また、地域資源の活用、外出イベントの企画、地域との繋がりを大切にイベントも増えています。より一層工夫してまいります。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	26	15	1	子供の利用日が土曜の為児童と接する機会はないですが、地域の方との交流は良い経験になっています。ありがとうございます。 夏には町会の鶴渡会館にて地域の子どもたちと同じ空間内にてリクリエーション等が行われていました。	地域のイベント（商店街、居場所作り）、児童館や地域の学校のお祭りに参加しました。今よりもさらに地域の児童館への訪問回数と訪問場所を増やしていく予定です。
	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	42				今後もより一層わかりやすい説明をするよう努めてまいります。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	42			引き取り時に話が出来るので、タイムリーで助かっています。	サービス提供記録や緊急の場合は送迎時にお伝えをしています。 お子様の課題感については心理師との面談の機会を設定しています。今後も座談会、ペアトレなどで学べる機会を増やし、共通理解に努めてまいります。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	42				事業所内相談支援や家庭訪問等、心理師のアドバイス等、支援を行っております。今後は今以上に支援できるように努めて参ります。

保護者への説明等	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	38	4	<ul style="list-style-type: none"> ・自分の都合が中々合わず参加出来ていないのは申し訳ないです。 ・保護者カフェという名の親同士の情報交換のような場もあるようなので、いつか参加できたらいいなと思います。 ・何度か開催された保護者会は有意義な会でした。 ・同じ学校の利用者が少ないので、フリースペースなどは利用しにくい。 ・もう少しカフェなどの回数を増やしていただけると有り難いです。月一回だと予定が合わず参加できないことが多かったので。 	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者向けカフェ（毎月1回）実施 教材づくり等のお手伝いをしていただきながら保護者同士がお話できる空間を意識しています。 ・保護者座談会年2回 ・心理師とのおはなし会年2回 ・保護者会年1回 実施しております。 今以上に、保護者の方が参加しやすい日程や保護者の方が参加いただける「保護者ボランティア」のお願いもしております。交流できる機会を今後も考えて参ります。	
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	36	6	<ul style="list-style-type: none"> ・苦情がないので、分かりません。 ・やったことがないのでわかりません。 ・自分は特に不満は無いし、苦情があるのかも分かりません。 ・苦情が出るようなことをまだ体験していない為、はっきりと断言できませんが、日々の先生方のご様子からは、もしそのようなことがあった場合、真摯に対応してくださると思っています。 ・これまで苦情等は無かったため不明ですが、お願いをした時など、即時に対応してもらって安心しています。 	万が一苦情の際は内容を記録するとともに、原因や対策を検討し、迅速に保護者様へ対応させていただきます。	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	42			引き続き、保護者からの連絡について行き違いがないよう職員間の申し送りを徹底していきます。	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	41	1	月間予定は初日までに掲載してくれると助かります。	行事予定、P G M内容等はH U G上で、活動の様子等は定期的にインスタで発信しています。また、自己評価に関してもHPで公表しています。会社全体の会報をカラーズレターとして毎月発行をしています。月間予定表は利用希望申し込みと一緒に配信しておりましたが、さらに分かりやすいように配信してまいります。	
	14	個人情報に十分注意しているか	42			注意しています。	
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	40	2		職員間においては確認できています。保護者の方へも災害マニュアルとしてカラーズの対応とお願いについて配布しております。対応の変化等があった場合は、都度保護者の方へお知らせさせていただきます。	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	42			事業所内では月1回避難訓練を実施しています。また、お子様たちと一緒に避難訓練と保護者への引き渡し訓練を年2回実施、広域避難場所への移動訓練も実施しました。今後も引き続き、お子様との訓練を実施してまいります。保護者の方へも報告を今以上に行ってまいります。	
	17	子どもは通所を楽しみにしているか	33	8	1	<ul style="list-style-type: none"> ・色々なイベントを開催していただき、こちらに通っていたからこそ体験できたなという経験をさせていただけて感謝しています。 ・利用日のプログラムによる。 	楽しいと思えるような活動プログラムや地域連携にも力をいれていきたいと思えます。お子さんと取り組みたいことを一緒に考えて、お子さんが運営に関わる行事も実施致しました。地域とのイベントにも参加しており、今後もより一層地域連携に力をいれていきたいと思えます。

満足度	18 事業所の支援に満足しているか	41	1	<ul style="list-style-type: none"> ・心理士の先生へ相談できたり、色々な体験をさせていただけたり、親子ともにフォローしていただけてとても感謝しています。 いつもありがとうございます。 ・面談の時など、いつも色々お話を聞いて頂き、親としても先生方には信頼感、感謝でいっぱいです。 いつも温かく子ども達を見守って頂きありがとうございます。 ・ただの居場所化している放課後デイサービスもあるなかで、様々なプログラムを組んで、個々に支援を考えて取り組んでもらい満足しています。 	<p>アンケート結果をしっかりと受け止め、また改善を続けることでお子さんと保護者の皆様が安心・満足して利用頂けるサービスを目指します。</p> <p>お子さまの「生きる力」を考えて、事業所として地域や学校との連携を今以上に強化しながら、お子さんご家族の皆様と共に進んでいける事業所運営を目指して参ります。</p>
-----	-------------------	----	---	--	--