

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日：令和7年4月30日

事業所名：放課後等デイサービス カラース

対象人数（保護者）47人 回答者数 45人 回収 95%

		チェック項目	はい どちら いい ご意見			ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	39	7	高学年の子どもたちにとってはやや狭いかなと思いますが屋外活動・所外活動の組み合わせで特に問題ないと考えています。体を動かすには少し狭いと思いました。室内は少し狭いと思いますが、適宜公共施設などを利用できているので、概ね満足です	規定に沿ったスペースを確保しております。お子さんたちが伸び伸びと療育できるよう、グループ分け等も実施しております。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	45	1		基準を守り、保育士や児童指導員等の職員を配置しています。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	43	3	マンション内の為完全にバリアフリー化は難しいだろうなと思います。	できる限りのバリアフリーに留意しております。1階に数段の階段があるため、スロープ利用も福祉用具との連携もしてまいります。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	46		衛生面や感染対策に気を遣って下さることは今のご時世とても安心で有り難いです。	空気の入れ換えと消毒を定期的に実施しています。また、週1回の環境整備を設け、整理整頓しています。
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	45	1	子供が問題を起こした時は色々言われて窮屈な気持ちになりますが、その後話を聞いてくださる姿勢と時間を設けてくれるので最終的には大丈夫と思えます。理解がないと生きられない子なので理解してもらえたという気持ちにしてもらえることは安心できます。個別の専門的支援は非常にありがたいです。個別の活動なども行っていただき、ピンポイントの支援をしていただいています	お子さんのアセスメントや専門職の意見も聞きながら、支援計画を作成し、計画に基づいて支援させていただいております。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	45	1		今後も、公表プログラムを基に運営してまいります。
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	46		中々こちらの都合で長い時間子供が参加出来ていませんが限られた時間で気持ちの聞き取りや様子など細かく見守って頂き感謝でいっぱいです。いつもありがとうございます。	個別支援計画更新に伴い、保護者とお子さんから支援につなげるアンケートを実施し、個別支援計画書と専門的支援実施計画を作成しています。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	45	1		引き続き、それぞれの支援について、実行出来るようにしてまいります。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	44	2		個別支援計画に沿った支援をしております。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	43	3		高学年の割合も増えてきました。高学年向けのプログラムを準備し、児童に合わせたプログラム内容に取り組んでいます。また、地域資源の活用、外出イベントの企画、地域との繋がりを大切にしたいイベントも増えています。より一層工夫してまいります。
11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	30	14	2	時々、こらば大森に連れて行ってくださることが大変意義があると思っています。曜日によるところがあると思います	地域のイベント（商店街、居場所作り）、児童館や地域の学校のお祭りに参加しています。
12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	45	1			今後もより一層わかりやすい説明をするよう努めてまいります。
13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	46				今後もより一層わかりやすい説明をするよう努めてまいります。

	チェック項目	はい	どちら	いい	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	46				年間行事予定に「心理師」「言語聴覚士」「作業療法士」による保護者向け座談会や「就労に向けて」の情報提供の場を盛り込み、保護者様へ提供の機会を実施します。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	46			送迎がないのは不便を感じることもありますが、その分先生方と話す機会も多く助かっています	サービス提供記録や緊急の場合は送迎時にお伝えをしています。お子様の課題感については心理師との面談の機会を設定しています。今後も座談会、ペアトレなどで学べる機会を増やし、共通理解に努めてまいります。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	43	3		有資格の先生に丁寧なアドバイスをいただけて非常に助かっています。	事業所内相談支援や家庭訪問等、心理師のアドバイス等、支援を行っております。今後も今以上に支援できるように努めてまいります。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	45	1		問題があった時に責められたような気持ちになることもありますが、その後話を聞く時間を取ってくれたり、理解しようと寄り添ってくれることで大丈夫と思えます。自分もそうですが、これが正解に当てはめると苦しくなるので、話し合っって良い方法を探したり、やってみて違っていたら変更するなど柔軟性、臨機応変に対応して下さることが未来に繋がっているのだと思います。いつもありがとうございます。	引き続き、お子さんや保護者様に寄り添った支援を心掛けていきます。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	34	11	1	きょうだい向け交流はご案内をいただいたことはありません 家族全員で参加できるイベントはあるようです	・保護者向けカフェ（毎月1回）実施 教材づくり等のお手伝いをしていただきながら保護者同士が話しできる空間を意識しています。 ・保護者と地域向けカフェ（年2回）実施 家族で参加できる場所を提供させていただいています。 ・保護者座談会年2回 ・心理師とのおはなし会年2回 ・言語聴覚士の座談会年2回 ・作業療法士の座談会年2回 ・保護者会年1回 実施しております。 今以上に、保護者の方が参加しやすい日程や保護者の方が参加いただける「保護者ボランティア」のお願いもしております。交流できる機会を今後も考えてまいります。
	19 こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	45	1			お子さんからの相談も増えています。お子さんに寄り添いながら一緒に考えていく時間を今後も作っていきたく思います。また保護者様からの相談の申し入れについても、引き続き迅速かつ適切に対応していきたく思います。
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	45	1			引き続き、保護者からの連絡について行き違いがないよう職員間の申し送りを徹底してまいります。
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	45	1			行事予定、プログラム内容等はHUG上で、活動の様子等は定期的にインスタで発信しています。また、自己評価に関してもHPで公表しています。会社全体の会報をカラーズレターとして毎月発行をしています。月間予定表は利用希望申し込みと一緒に配信しておりましたが、さらに分かりやすいように配信してまいります。
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	45	1		個人情報の取り扱いをどういう体制で行っているか知らない。	注意してまいります。

	チェック項目	はい	どちら	いい	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時等の対応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	44	1	1		職員間においては確認出来ています。保護者の方へも災害マニュアルとしてカラーズの対応とお願いについて配布しております。対応の変化等があった場合は、都度保護者の方へお知らせさせていただきます。
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	45	1		引き取り訓練もしっかりしていただいています	事業所内では月1回避難訓練を実施しています。また、お子様たちと一緒に避難訓練と保護者への広域避難場所への引き渡し訓練を実施しました。今後も引き続き、お子様との訓練を実施してまいります。保護者の方へも報告を今以上にやってまいります。
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	45		1	こどもの安全を確保するための計画の存在を知らない（通知を見逃しているかも）	安全確保計画をもっとわかりやすく周知するよう努めてまいります。
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	42	4			万一が苦情の際は内容を記録するとともに、原因や対策を検討し、迅速に保護者様へ対応させていただきます。
満足度	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	44	2		難しい年齢のためご迷惑おかけしています。	お子さんの状態の変化をキャッチし、関わる時間を多くとるよう心掛けていきます。
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	35	11		こどもは自分の特性を理解していて、通所目的も理解しているので、できれば通所しないで済むようになりたいと思っている。難しい年齢のためご迷惑おかけしています。	楽しいと思えるような活動プログラムや地域連携にも力をいれていきたいと思えます。お子さんと取り組みたいことを一緒に考えて、お子さんが運営に関わる行事も実施しました。地域とのイベントにも参加しており、今後より一層地域連携に力をいれていきたいと思えます。
	29 事業所の支援に満足していますか。	46			かなり手厚くしっかりと責任やプロ意識を持って運営してくださっている事業所さんだと思います。学童のお預かりの延長のような施設が多い中、ごちのような事業所さんに通えることはとても有り難いです。	アンケート結果をしっかりと受け止め、また改善を続けることでお子さんと保護者の皆様が安心・満足して利用頂けるサービスを目指します。お子さまの「生きる力」を考えて、事業所として地域や学校との連携を今以上に強化しながら、お子さんとご家族の皆様と共に進んでいける事業所運営を目指してまいります。