

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日：

事業所名：放課後等デイサービス カラーズ

対象人数（保護者）55人 回答者数 42人 回収 76.4%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	35	8			お部屋はマンションなのでスペースに限りはありますが、その分外活動も設けてくださっているので確保できていると思います。	グループを分けたりすることで、お子さんの使えるスペースを工夫しながら活動を進めて参ります。	
	② 職員の配置数は適切であると思いますか。	39	2		2	職員の勤務表が提示されてない為。	職員配置は基準に沿った人数で運営させていただいております。	
	③ 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境（※1）になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	38	4		1		エリアを分けることで、構造化に近い空間を設定することも意識しながら支援しております。	
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	40	2		1		指導前には必ず消毒を実施しております。使用した教材や教具はフロアに置いたままにしないようにしております。	
適切な 支援の 提供	⑤ 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	41	2			十分理解するのは難しいと思うスタッフの方皆様穏やかで、知識も豊富に感じます。安心して預けられて、いつも大変感謝しております。ありがとうございます。午後から参加したり、あまり長い時間居れないですが子供と1対1でお話しする時間を入れてくださり有り難いです。	定期的に、研修の機会を設定して職員の知識を研修の機会を設定して職員の知識を深めることをしております。	
	⑥ 事業所が公表している支援プログラム（※2）は、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	43					引き続き、支援プログラムに沿った支援を行って参ります。	
	⑦ 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）（※3）が作成されていると思いますか。	42	1				お子さんと保護者の方のニーズに沿ったサービス計画を作成出来るように努めて参ります。	
	⑧ 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	42				1	引き続き、具体的に保護者の方へご説明して参ります。	
	⑨ 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	43					引き続き計画に沿った支援を行って参ります。	
	⑩ 事業所の活動プログラム（※4）が固定化されないよう工夫されていると思いますか。	39	2		2		お子さんが楽しめるプログラムをアイデアを出しながら工夫して参ります。	
	⑪ 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	16	11	3	13	特にこちらについては何っておりませんが、不満はありません。利用日が少なく理解していないこともありますが、地域の大人との交流をさせていただいたことはありますが、子どもとの交流は我が子はあまりなかったと思います。	地域のお子さんと関わる機会は地域のイベントで関わる機会がありました。が、今後、関わる事が出来る機会を考えて参ります。	
	⑫ 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	42				1		契約の際にご説明をさせていただいておりますが、保護者説明会等で改めて触れる機会も考えて参ります。
	⑬ 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか。	43						引き続き、丁寧なご説明を心がけて参ります。
	⑭ 事業所では、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング）（※5）等や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	40	3				ペアトレの実施はないです。保護者参加の専門家の話を聞ける機会がありません。	「子育てサポート加算」を月1回実施の中で、お子さんに合わせた関わり方についてもお伝えさせていただいております。
保護者 への 説明等	⑮ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達について共通理解ができていると思いますか。	41	2				引き続き、情報の共有をさせていただきながら、お子さんの発達についてお話をさせていただければと思っております。	
	⑯ 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	42	1			定期的ではないですが希望すれば面談等の支援をいただいております。	現在はご希望の方に面談を実施させていただいております。保護者の方とお話しをする機会が設けられるように努力して参ります。	
	⑰ 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	41		1	1		保護者の方が「共感的に支援されている」と感じていただけるように努力して参ります。	
	⑱ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるな	29	9		5		きょうだい向けイベントは中々難しいところがあると思う。放デイだけの役割ではないと思う。	親子イベントや家族参加等のイベントが開催できるように努力して参ります。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
		ど、きょうだいへの支援がされていますか。						
	⑱	ごどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、ごどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	42	1				引き続き、相談等があった場合には適切に対応させていただきます。
	⑲	ごどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	43					引き続き、意識をして取り組んで参ります。
	⑳	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をごどもや保護者に対して発信されていますか。	43					定期的に活動を皆さんに発信させていただきます。
	㉑	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	41	1		1		個人情報の取り扱いについて、引き続き留意しながら、保護者の方へも取り組みについてお伝え出来る機会を設けて参ります。
非常時等の対応	㉒	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	38	3		2		マニュアルについては、契約の際にご説明させていただいておりますが、マニュアルの共有については周知出来るように努力して参ります。
	㉓	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	41			2		訓練を行っておりますが、周知出来るように取り組んで参ります。
	㉔	事業所より、ごどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	39	2		2	安全についての説明はありませんが事業所を見る限り安全に配慮されていると思います。	安全についての取り組みについては、周知出来るようにして参ります。
	㉕	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	34	2		7		事故や怪我があった場合は、速やかに保護者の方へ連絡をさせていただいております。
満足度	㉖	ごどもは安心感をもって通所していますか。	41	2				今以上に、安心感を持っていただけるように努力して参ります。
	㉗	ごどもは通所を楽しみにしていますか。	36	6		1	体調による楽しみにしていないが課題感をもって通所している。家に帰ったら楽しみにしていることがある時だけは渋々通所しています。	お子さんが「通いたい」と思えるような施設運営を目指して参ります。
	㉘	事業所の支援に満足していますか。	42	1			とても満足しています 縮小してしまったので仕方がないことですが中学生も通わせたいと思ってました。	みなさんに、満足していただけるように努力して参ります。

※1 「本人にわかりやすく構造化された環境」とは、ごども本人がこの部屋で何をすることがわかりやすいよう、机や本棚の配置などを工夫することです。

※2 「支援プログラム」とは、事業所における総合的な支援の推進と事業所が提供する支援の見える化を図るため、事業所で行われている取組等について示し、公表することが求められています。

※3 「放課後等デイサービス計画（個別支援計画）」は、放課後等デイサービスを利用する個々のごどもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通して、総合的な支援方針や支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。これは、放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成し、保護者等への説明を行うとともに同意を得ることが義務付けられているものです。

※4 「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。ごどもの発達状況や障害の特性等に応じて柔軟に組み合わせる実施されることが想定されています。

※5 「ペアレント・トレーニング」は、保護者がごどもの障害の特性やその特性を踏まえたごどもへの関わり方を学ぶことにより、ごどもの行動変容することを目標とします。