

保護者等向け 児童発達支援評価表

公表日：令和7年4月30日

事業所名：児童発達支援 カラーズ

対象人数（保護者）16人 回答者数 11人 回収 68.8%

		チェック項目	回答状況			ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらともいえない	いいえ		
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	9	2			規定に沿ったスペースを確保しております。 お子さんたちが伸び伸びと療育できるよう、グループ分け等で、工夫しております。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	11				規定の定員での支援をおこなっております。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	10	1			空間の使い方には今後とも「わかりやすさ」を大切にしていきます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	10	1			指導ごとに消毒や掃除で清潔を心がけております。
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	10	1			お子さんのアセスメントや専門職の意見も聞きながら、支援計画を作成し、計画に基づいて支援させていただいております。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	11				今後も、公表プログラムを元に運営してまいります。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	10	1			保護者の方からのアンケートやお子さんの発達に合わせた支援計画を専門職の意見も参考にしながら作成しております。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供時間すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	11				引き続き、それぞれの支援について、実行出来るようにしてまいります。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	11				支援計画を必ず確認してから支援に入っております。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	10	1			職員間でプログラム内容を話し合い、お子さんが興味を持って取り組めるように努力しています。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	6	4	1	先生が朝から幼稚園へ行ってくださったり別の療育と情報共有して下さったりとても有難いです。	曜日や時間帯限定になっておりますが、地域の児童館や公園で、他のお子さまと関わる機会を少しずつ増やしてまいります。
	12	事業所を利用する際に、運営規定、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	10	1			引き続き、わかりやすく説明していけるようにしてまいります。

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	11				引き続き、さらにわかりやすく支援計画のお伝えをまいります。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング）等や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	11				今後も、家族支援プログラム等、保護者の方々と一緒に出来るプログラムを考えて、実施できるように努めてまいります。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか？	10	1			保護者の方からの申し送り等を把握して、職員間で共通認識出来るように引き続き努力してまいります。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	9	2			保護者の方との面談回数が多いわけではないので、お話が出来る機会を大切にしております。
	17 事業所の職員から共感的に支援がされていると思いますか。	10	1			今後も、お子さんもことも含めて、保護者の方ともお話をし、共有出来るように努めてまいります。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	9	2			保護者会の実施は新年度での開催を予定しております。
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知、説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	11				契約の時点でお伝えはさせていただいております。
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか。	11				引き続き、取り組んでまいります。
	21 定期的に通信やホームページ、SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	11				活動の様子はInstagram等で発信させていただいております。
	22 個人情報の取り扱いに十分に留意されていると思いますか。	11				引き続き、個人情報については、厳守してまいります。
非常時等の対応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	11				訓練は実施しております。今後は職員の訓練の様子をお伝え出来るように取り組んでまいります。
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか。	11				今後とも「避難訓練」を定期的に実施してまいります。
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	11				引き続き、「安全確保計画」の基で、事故が起きない環境等を目指してまいります。
	26 事故等（怪我等を含む）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	8	3			事故や怪我については、迅速に対応して、保護者の方へお伝え出来るように努めてまいります。

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	11				お子さんのための時間ですので、安心して通えるように引き続き取り組んでまいります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	11			先生方のことが大好きです！	お子さんが楽しく通うことが出来るように引き続き取り組んでまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	10	1		子供たちも通うことを楽しみにしていて先生方のことも大好きで出来ることも増えていています！ いつも本当にありがとうございます！	引き続き、お子さんの支援に向き合い保護者の方々と一緒にお子さんの成長を見守っていただけるように努めてまいります。