

【福祉用具事業部】お客様アンケート調査結果のご報告

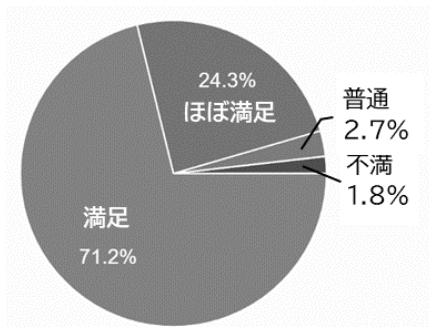
日ごろより弊社サービスをご利用いただきまして誠にありがとうございます。

この度は、「お客様アンケート」(2023年3月実施)へご協力いただきまして、誠にありがとうございました。おかげさまで、113名のお客様からご回答をいただきました。アンケートの集計結果がまとまりましたので、ご報告させていただきます。

今回のアンケートでは、カラーズに対する期待や改善点、励ましのお言葉などたくさんの貴重なご意見を頂戴することができました。一つひとつのご意見を真摯に受け止め、今後より一層のサービス向上に活かしてまいりたいと思います。今後ともご愛顧くださいますようお願い申し上げます。

2. 当社のサービスに満足されていますか。

(111件の回答)

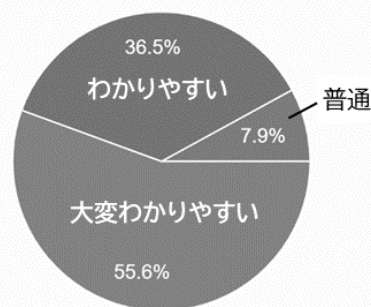


3. ここ1年の間に新規契約をされた方にお聞きします。

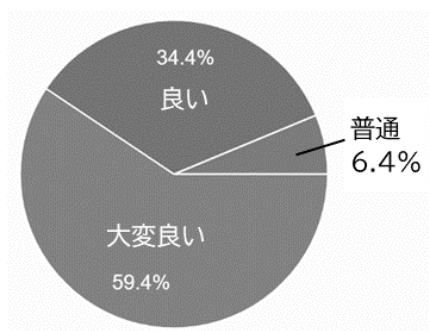
契約時は、利用するサービスの内容や料金について

わかりやすく説明
していますか。

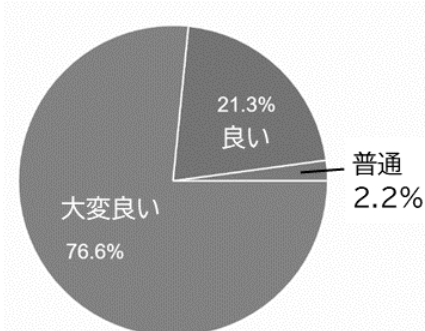
(63件の回答)



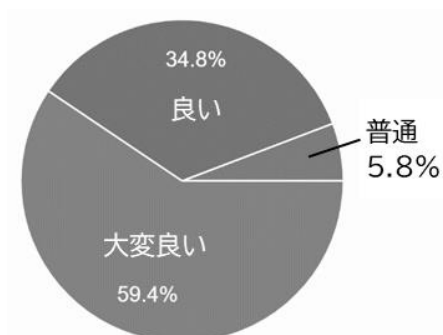
4. サービスの内容は、ケアプランやサービス計画に沿って行われていますか。(96件の回答)



5. 職員の言葉遣いや態度は、丁寧で気持ちの良いものですか。(94件の回答)



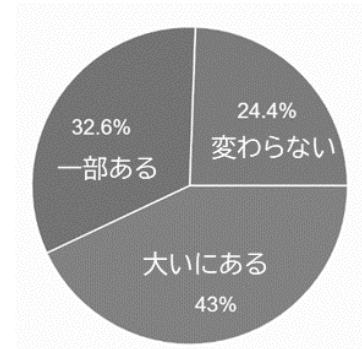
6. 複数の職員が担当の場合でも、同様のサービスが提供されていますか。(96件の回答)



7. サービスをご利用になったことで、自分ができることが増えたり、自分でしたい気持ちになったなどの変化は

ありましたか。

(86件の回答)



●いただいたご意見

カラーズ御社をケアマネさんからご紹介いただき、ベッドを(マットオスカー)交換して頂きましたが、交換するまでマットの経年劣化など考えてもみませんでしたので、同じオスカーでも個体差があることがわかりました。福祉用具は利用者側は比較が出来ませんので、交換(事業所変更)して頂いて良かったです。現在、他事業者を利用(訪看)しておりますが、今回のことで例えば変更させて頂く前にどんな感じの訪看さんがいらっしゃるのかとか、お話しといたしますか、面談等お会いできる機会があると良いなと思いました。担当の代永さんにはよく対応して頂きまして安心しております。

いつでも担当者の方と連絡が取れる体制で安心です。

福祉用具について:①上がり框に取り付けた手すり=大変重宝しています②バスルームチェア=大きな助けになっていますが両側の肘掛けはかえって邪魔で両方を上げたまま使用しています③浴槽内に置く腰掛=座ると肩が出て温まりません。重いので扱にくいので我が家はステンレス製の浴槽なので傷つきやすく床面が心配で使用していません(なぜか退院日に担当各位が集まりこちらに心的余裕が無いまま全てが決定していった結果かもしれせん。

カラーズ様には長い間お世話になっております。ベッドから(介護4から)介護2になり今では先生と一緒に歩行器で時々散歩に行けるようになりました。歩行器も軽くて私の身体の支えになっております。本当にありがとうございます。

状況に応じた(適した)用具の提案をして頂いています。助かっています。ありがとうございます。

車いすを利用しています。少し空気が抜けてるようだったので連絡したところすぐ来ていただき他のところも直していただきとても助かりました。

新しい用具を教えてもらいたい(歩行器など)。メンテナンスをやってもらいたい。

福祉用具レンタルは定期点検もしてくださり、安全に使えて満足しています。ありがとうございます。認知症の母の介護で精神的負担が増しているの経験者の話やストレスをためないアドバイスを聞ける場があるといいです。

本人に残されている体力・能力を最善にいかすことを前提に、住宅事情を含め、介護者の負担軽減を考慮した用具などを親身になって提案して下さるおかげで本人の生活が改善し、現状維持につながっています。これからも何でも相談できる「カラーズ」さんであってほしいと思います。

ころんで背中、腰を痛めました。2年10カ月コルセット着用。本日2月17日金、カラーズさんにて段差の多い家なのでスベリ止めをつけました。安心して登れるような気がします。有難うございます。

・モニターできるような制度があるといいと思う(用具)／身近な場所で気軽に座れる場所をつくることをサポートしてほしいと思う。夜はしまっても構わないので、例えば、商店街・学校前・駅前・バス停などなど／三輪自転車のレンタル・販売をやってほしい／募金活動／大田区のことはもちろんだが、目黒区の情報も欲しいです!(目黒区民だから)／いつも担当の望月さんにはとてもよくしていただいています。その人なりの提案がありがたいです。

ご協力いただきまして、誠にありがとうございました。