

## 【訪問看護事業部】お客様アンケート調査結果のご報告

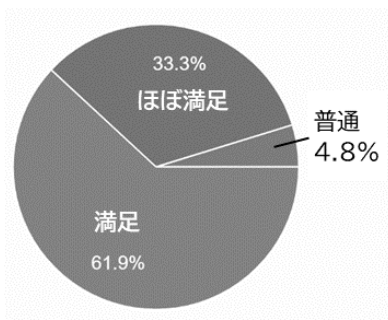
日ごろより弊社サービスをご利用いただきまして誠にありがとうございます。

この度は、「お客様アンケート」(2023年3月実施)へご協力いただきまして、誠にありがとうございました。おかげさまで、22名のお客様からご回答をいただきました。アンケートの集計結果がまとまりましたので、ご報告させていただきます。

今回のアンケートでは、カラーズに対する期待や改善点、励ましのお言葉などたくさんの貴重なご意見を頂戴することができました。一つひとつのご意見を真摯に受け止め、今後より一層のサービス向上に活かしてまいりたいと思います。今後ともご愛顧くださいますようお願い申し上げます。

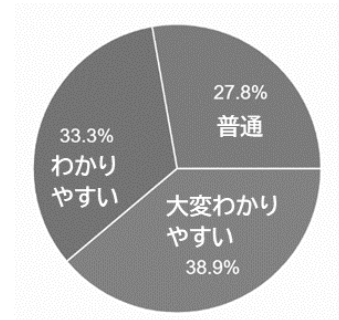
## 2. 当社のサービスに満足されていますか。

(21件の回答)

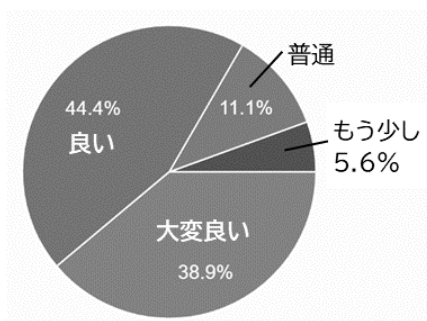


## 3. ここ1年の間に新規契約をされた方にお聞きします。

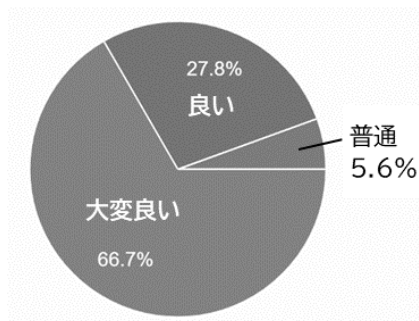
契約時は、利用するサービスの内容や料金についてわかりやすく説明していますか。(18件の回答)



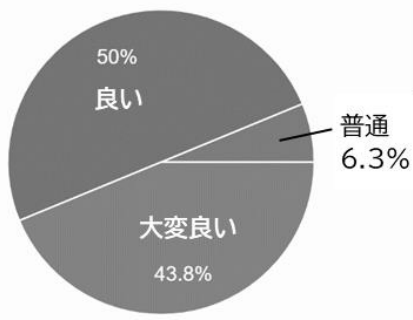
## 4. サービスの内容は、ケアプランやサービス計画に沿って行われていますか。(18件の回答)



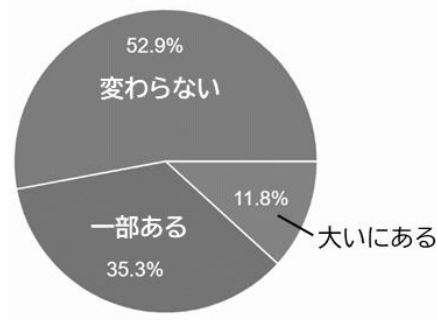
## 5. 職員の言葉遣いや態度は、丁寧で気持ちの良いものですか。(18件の回答)



## 6. 複数の職員が担当の場合でも、同様のサービスが提供されていますか。(16件の回答)



## 7. サービスをご利用になったことで、自分ができることが増えたり、自分でしたい気持ちになったなどの変化はありましたか。(17件の回答)



●いただいたご意見

大変、満足しております。

若いのによく来てくれた

ご協力いただきまして、誠にありがとうございました。