

【放課後等デイサービス】お客様アンケート調査結果のご報告

日ごろより弊社サービスをご利用いただきまして誠にありがとうございます。

この度は、「お客様アンケート」(2023年3月実施)へご協力いただきまして、誠にありがとうございました。おかげさまで、42名のお客様からご回答をいただきました。アンケートの集計結果がまとまりましたので、ご報告させていただきます。

今回のアンケートでは、カラーズに対する期待や改善点、励ましのお言葉などたくさんの貴重なご意見を頂戴することができました。一つひとつのご意見を真摯に受け止め、今後より一層のサービス向上に活かしてまいりたいと思います。今後ともご愛顧くださいますようお願い申し上げます。

●いただいたご意見

色々手広く、でも丁寧に行われていて、沢山の方の支えになっている会社だと思います。いつも色々な経験をさせて下さりありがとうございます。梅屋敷以外にも放デイの教室ができればとても嬉しいです。(大森・大井町近辺)
同じ障害を持つ方(先輩ママ)との交流ができればありがたいなと思います。もうすぐ中学生だけど中学でもスモッグって使う？5年生で新品買うのもったいないかな？などほんとうにちょっとしたことが(も)聞けるとありがたいです。
様々な障害の方への理解が進み、みんなが生きやすい社会になってほしいです。その為に、これからの社会を作る子供達への理解促進に力を入れて頂きたいです。
いろいろと幅広い分野で事業を展開されており、今後が楽しみです。
楽しく通えています。いつもありがとうございます。
近隣小学校・中学校PTAとの連携。例えば、発達障害や介護環境について先生・保護者・生徒児童に対して啓発セミナー開催などしてはどうでしょうか。
ランチ会がすごく楽しかった様で、また行きたいと日々言っているの、よろしくお願いします。
学習支援ができるのととてもありがたいです。いつも色々教えて下さり、こちらに通所できてよかったです。
田植えやおいもほりのイベントが場所が遠くて中々参加できなかったのが、もしできたら大田区内など近くで親子参加型のイベントがあると嬉しいです。
同じ年や違う学年の子たちとかかわっていくことによって、本人が成長できたり、まわりを気にかけられるようになってほしい！

ご協力いただきまして、誠にありがとうございました。