

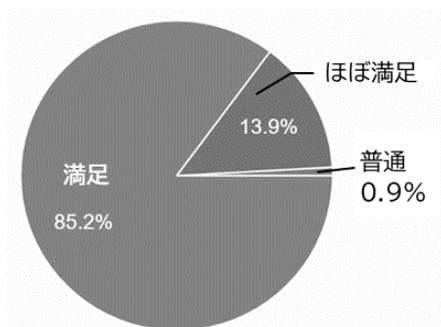
【居宅介護支援事業部】お客様アンケート調査結果のご報告

日ごろより弊社サービスをご利用いただきまして誠にありがとうございます。

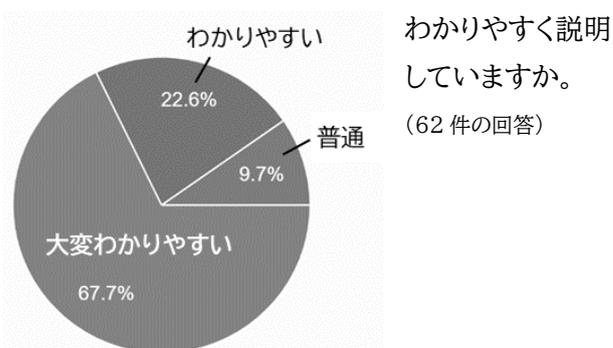
この度は、「お客様アンケート」(2023年3月実施)へご協力いただきまして、誠にありがとうございました。おかげさまで、116名のお客様からご回答いただきました。アンケートの集計結果がまとまりましたので、ご報告させていただきます。

今回のアンケートでは、カラーズに対する期待や改善点、励ましのお言葉などたくさんの貴重なご意見を頂戴することができました。一つひとつのご意見を真摯に受け止め、今後より一層のサービス向上に活かしてまいりたいと思います。今後ともご愛顧くださいますようお願い申し上げます。

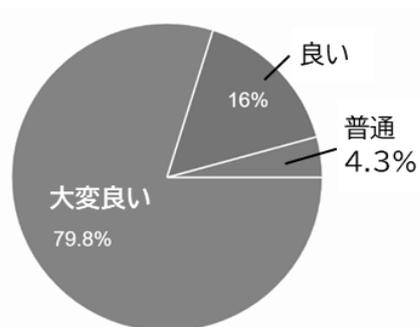
2. 当社のサービスに満足されていますか。(115件の回答)



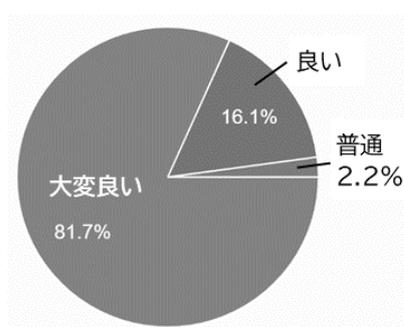
3. ここ1年の間に新規契約をされた方にお聞きします。契約時は、利用するサービスの内容や料金について



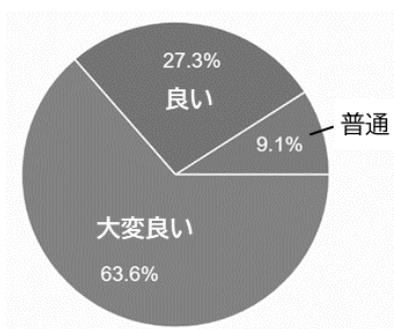
4. サービスの内容は、ケアプランやサービス計画に沿って行われていますか。(94件の回答)



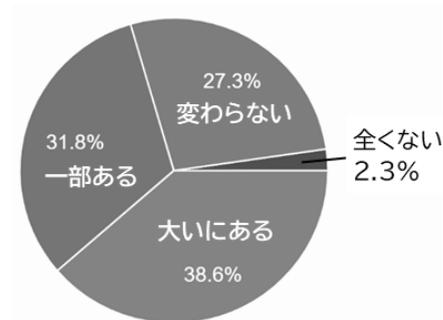
5. 職員の言葉遣いや態度は、丁寧で気持ちの良いものですか。(93件の回答)



6. 複数の職員が担当の場合でも、同様のサービスが提供されていますか。(55件の回答)



7. サービスをご利用になったことで、自分ができることが増えたり、自分でしたい気持ちになったなどの変化はありましたか。



●いただいたご意見

| |
|---|
| <p>昨年末からの入退院に際し、多々ご迷惑をおかけしており大変申し訳ございません。何かと早め早めに対処していただき、ほんとうにありがとうございます。今後ともどうぞよろしく願いいたします。</p> |
| <p>家の都合で話せない内容も有るため、話をする時、話の内容が聞こえてしまうので、外で話しが出来ると良いです</p> |
| <p>ケアマネさんが毎月訪問してくれるので、ちょっとした事に気づいてアドバイスしてくれたり、家族の労力・経済的負担を考えて施設や情報を教えてくれるのでとても助かります。気軽に連絡できるので心強いです。ありがとうございます。</p> |
| <p>いつも迅速かつ的確に動いていただいています。私達家族も気が付かない事もどんどん提案してもらい仕事の領域を超えるかのように家族によりそっていただき、いつも気持ちの部分も助けていただいています。</p> |
| <p>私は「ユニバーサル検定1級」を持っています。親の介護をしている私は老人に関してはユニバーサル検定の内容は簡単でしたが、うつ、ADHD、LGBT、車いす等を学ぶことは初めてで大変勉強になりました。カラーズさんもユニバーサル検定とタイアップするなど、今後企画できるのではと思います。(我が家は田中弘子さんにケアマネさんとしてお世話になっています。とても良くしてくださり、いい理学療法士さんや在宅医療の医師を紹介してくださり感謝です。</p> |
| <p>いつも親身にお声掛けして頂いて感謝しております。年のせいか不安になることも多い日々ですが、来ていただくと安心することができます。</p> |
| <p>ケアマネジャーさんには良くしていただいています。今後介護度が進んだり状況が変わったりしたときにはよろしくお願ひします。今のところは現状利用で助かっています。</p> |
| <p>ケアマネジャーの井町さんに出会えて本当に良かったです。今後もよろしくお願ひ致します。(以前お世話になった用具の涼太君もとても感じの良い人でした)</p> |
| <p>要介護の兄や高齢の母の事、いろいろ相談させてください。よろしくお願ひします。</p> |
| <p>誰もが安心して普段通り生活するために必要なサービスを生み出し、実践されていて素晴らしいと思います。</p> |
| <p>担当の方が変わったときは不安でしたが、慣れたときすぐく一生懸命にやってくれることに安心と感謝しています。(口に出しませんがか心から)カラーズ本体がきちんとした会社で安心してお願ひしています。</p> |
| <p>いつも心配りよく、相談に乗ってくれありがたい。これからもよろしくお願ひします。</p> |
| <p>圧迫骨折になり始めてお世話になり福祉に関係ないと思っておりましたが今回大変良く(制度)なっており大変助かっております。今後ともよろしくお願ひいたします。</p> |
| <p>ケアマネジャーさん気軽に話ができてよかったです。ヘルパーさんも良くきれいにお掃除してくださいます。</p> |
| <p>大変お世話になっております。本人も家族である私も、ケアマネ様及びヘルパー担当者様に対し感謝の気持ちしかありません。年齢を重ねても前向きに生きていけるのは、介護を担ってくださっているカラーズの方々のおかげです。ありがとうございます。今後ともどうぞよろしくお願ひ申し上げます。</p> |
| <p>カラーズのケア・マネジャーさんは親切で対応が早くて大変ありがたく思っております。ありがとうございます。会社の方へ TEL を入れても担当の方がお願ひしたいことや伝えてほしい内容を聞いてくれ伝達してくれることに安心しております。</p> |
| <p>TEL の受け方がやさしい。吉川さんがやさしく説明もわかりやすく安心して話しやすい。これからもよろしくお願ひします。</p> |
| <p>ケアマネジャーさんが包括的なご提案をしてくださるおかげで家族一同助かっています。</p> |
| <p>カラーズ様ではケアマネジャー様に大変お世話になっております。急な病、そして退院してから全く何もわからなく不安しかなかったなか、本当に助けていただき感謝しております。業務としてはもちろんですが、個人としての性格が話しやすく何でも言えて出会えてよかったと思っております。今後ともよろしくお願ひいたします。いつもありがとうございます。</p> |

ご協力いただきまして、誠にありがとうございました。