

お客様アンケート調査結果のご報告

日ごろより弊社のサービスをご利用いただきまして誠にありがとうございます。

この度は、「お客様アンケート」(2025 年 3 月実施)へご協力いただきまして、誠にありがとうございました。おかげさまで、312 名のお客様からご回答をいただきました。アンケートの集計結果がまとまりましたので、ご報告させていただきます。

児童福祉事業部の満足度調査結果につきましては、ホームページに別途掲載の児童発達支援・放課後等デイサービスサービスガイドラインに基づく事業所の「保護者向け自己評価」より満足度の結果を引用してご報告させていただきます。アンケート結果をしっかりと受け止め、また改善を続けることでお子さんと保護者の皆様が安心・満足して利用頂けるサービスを目指します。お子さまの「生きる力」を考えて、事業所として地域や学校との連携を今以上に強化しながら、お子さんとご家族の皆様と共に進んでいける事業所運営を目指してまいります。

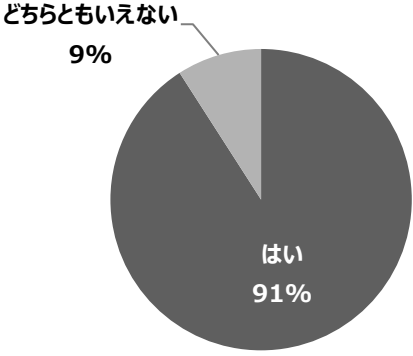
<児童発達支援>

https://www.colors-g.co.jp/business/parenting/doc/self-assessment_j02_2025.pdf

<放課後等デイサービス>

https://www.colors-g.co.jp/business/parenting/doc/self-assessment02_2025.pdf

【児童福祉事業部】満足度調査結果

<児童発達支援> 当社のサービスに満足されていますか。(11 件の回答)  <table border="1"><thead><tr><th>満足度</th><th>割合</th></tr></thead><tbody><tr><td>はい</td><td>91%</td></tr><tr><td>どちらともいえない</td><td>9%</td></tr></tbody></table>	満足度	割合	はい	91%	どちらともいえない	9%	<放課後等デイサービス> 当社のサービスに満足されていますか。(46 件の回答)  <table border="1"><thead><tr><th>満足度</th><th>割合</th></tr></thead><tbody><tr><td>はい</td><td>100%</td></tr></tbody></table>	満足度	割合	はい	100%
満足度	割合										
はい	91%										
どちらともいえない	9%										
満足度	割合										
はい	100%										
<いただいたご意見>											
子供たちも通うことを楽しみにしていて先生方のことも大好きで出来ることも増えていっています!いつも本当にありがとうございます!	かなり手厚くしっかりと責任やプロ意識を持って運営してくださっている事業所さんだと思います。学童のお預かりの延長のような施設が多い中、こちらのよう事業所さんに通えることはとても有り難いです。										

ご協力いただきまして、誠にありがとうございました。